

I.Dog 神戸店 一時預かり・ホテル キャンセルポリシー

■前日（24 時間前まで）キャンセル：予約日数の 50%

■当日（24 時間以降）キャンセル：予約日数の 100%

繁忙期(GW・お盆・年末年始)の特別事項

■予約日 3 日前から予約日数分 100%のキャンセル料が発生します。

■宿泊予約数の減少をご連絡いただいた場合も減少した日数分の 50%のキャンセル料が発生します。

■ご来店時に日数減を申告された場合もキャンセル料が発生します。

※キャンセル料をいただかない場合もございます。

ペットの体調不良、ケガ、病気など。飼い主様の病気など。

台風や大雪などのご来店ができないほどの天候不良など。

※キャンセル料の発生有無に関わらず、ペットホテルのキャンセル・変更の際はできるだけ速やかにご連絡いただけますようお願いいたします。

※キャンセル料のお支払いについて

次回ご来店時またはお振込みにてお支払い頂きますようお願いいたします。

ご来店予定がない場合は後日、請求書として振込先を郵送させていただきます。

ご理解のほどよろしくお願いいたします。